

**Общество с ограниченной ответственностью**

**Медицинский Центр «Мари»**

**ПРИКАЗ**

«01» июня 2020г.


№ 8

«Об утверждении Правил поведения  
пациентов ООО МЦ«Мари»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила поведения пациентов ООО МЦ «Мари»  
(Приложение №1).

Генеральный директор ООО МЦ «Мари»

 С.Ф.Жаринова

## Правила поведения пациентов в ООО Медицинский Центр «Мари»

Настоящие Правила поведения пациентов в ООО Медицинский Центр «Мари» (далее-Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО Медицинский Центр «Мари» (далее – МЦ) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности медицинской помощи, услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МЦ, а также работников МЦ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде центра, на сайте МЦ.

### 1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими** - услуги гражданам и организациям, выполняемые МЦ в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетитель**- любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении центра, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого МЦ не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях МЦ только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

**Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в МЦ.

## 2. Права и обязанности пациента

### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них: в соответствии с Инструкцией по заполнению учетной формы № 025/у-04 "Медицинская карта амбулаторного больного», утвержденной Приказом Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 255 Медицинские карты пациентов хранятся в регистратуре МЦ.

Медицинская карта, является юридическим документом, хранится в организации здравоохранения, имеет определенные сроки хранения и выдаче на руки пациентам не подлежит.

Пациент имеет право на получение копии амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований в соответствии с действующим законодательством.

Копии амбулаторных карт предоставляется бесплатно лично пациенту при предъявлении паспорта, либо лицу, являющему представителем пациента (по закону или по доверенности)

Выдача медкарты на руки пациенту возможна только с разрешения и на усмотрение руководителя ООО Медицинский Центр «Мари» и только лично тому человеку, чье имя указано на карте.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе копии медицинской карты амбулаторного больного, результаты анализов, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в соответствии с действующим законодательством.

---

#### Согласие Пациента ООО Медицинский центр «Мари» на передачу его персональных данных

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Я, (Ф.И.О. пациента), паспорт № \_\_\_\_\_, даю свое добровольное согласие на передачу результатов моих анализов (вид анализа) гражданину (ке) (ФИО лица, которому поручено право получить анализы), в связи с отсутствием возможности совершить указанное действие лично.

---

Передача персональных данных осуществляется при предъявлении документа удостоверяющего личность. \_\_\_\_\_

#### 2.2. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие правила;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МЦ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников МЦ;
- соблюдать установленный порядок деятельности МЦ и нормы поведения в общественных местах;
- посещать медицинские кабинеты МЦ в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам МЦ;
- бережно относиться к имуществу центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МЦ.

**2.3.** Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях,

**Запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения МЦ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
  - находиться в служебных помещениях МЦ без разрешения;
  - потреблять пищу в коридорах и других помещениях;
  - курить на крыльце, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях центра;
  - играть в азартные игры в помещениях центра;
  - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
  - оставлять малолетних детей без присмотра;
  - выносить из помещения МЦ документы, полученные для ознакомления;
  - изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
  - размещать в помещениях и на территории центра объявления без разрешения администрации МЦ;
  - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МЦ;
  - выполнять в помещениях центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях МЦ в иных коммерческих целях;
  - находиться в помещениях центра в верхней одежде, грязной обуви.
- Запрещается доступ в здание и помещения МЦ лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений МЦ сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

### **3. Лечащий врач**

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей.

Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

**Лечащий врач по согласованию с руководителем МЦ может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ**

назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей.

Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

**Лечащий врач по согласованию с руководителем МЦ может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.**

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

**4.1.** В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники МЦ вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

**4.2.** Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам МЦ «Мари», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, неисполнение законных требований работников центра, причинение морального вреда работникам центра, причинение вреда деловой репутации МЦ «Мари», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.