

## Положение о порядке оказания платных медицинских услуг

### в ООО Медицинский центр «Мари»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО Медицинский центр «Мари», расположенном по адресу: 676456 Амурская область, г. Свободный, ул. Ленина, зд. 130 имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральными законами: «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесением изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу Постановления правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006», «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, иными нормативными актами и Уставом ООО Медицинский центр «Мари».

ООО Медицинский центр «Мари» (далее- МЦ «Мари»), предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01123-28/00358091 от 16.11.2020 г, действующей бессрочно, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Амурской области (г. Благовещенск, ул. Воронкова, д. 26/2, тел: 8(4162)494-918).

Перечень платных медицинских услуг, размещен на сайте МЦ «Мари» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу сайта: <https://марицентр.рф/> и информационном стенде в помещении МЦ «Мари».

### 1. Основные понятия.

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;

**«Пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от состояния;

**«Исполнитель»** - медицинская организация (ООО Медицинский центр «Мари») оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**«Законный представитель»** -лицо, правомочное выступать в защиту прав и законных интересов других граждан, которые либо недееспособны или ограниченно дееспособны, либо в силу своего возраста или физического состояния не могут лично осуществлять свои права и обязанности;

**«Качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов

профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

**«Медицинская помощь»**- комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**«Медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«Медицинское вмешательство»** - выполняемое медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающее физическое или психическое состояние человека и имеющие исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**«Медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

**«Медицинская организация»** - лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«Медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, состоит в трудовых отношениях с Исполнителем и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

**«Врачебная тайна»** - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

**«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. МЦ «Мари» предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности:

- лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг.

2.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и реабилитации и осуществляются:

- по договорам с физическими лицами (гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами);

- по договорам с юридическими лицами.

2.3. При состояниях пациента угрожающих его жизни, требующих оказания неотложной и экстренной медицинской помощи при отсутствии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг, МЦ «Мари» предоставляет медицинские услуги бесплатно, в соответствии с п. 5 ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. МЦ «Мари» не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-Территориальная программа). При заключении договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю (Законному представителю/Заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов

и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

### **3. Организация предоставления платных услуг и оформления документов.**

#### **3.1. Предоставление информации о платных медицинских услугах.**

3.1.1 При получении платных услуг в МЦ «Мари» граждане обеспечены доступной и достоверной информацией. Указанная информация содержит:

- наименование Исполнителя- юридического лица;
- адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- режим работы МЦ «Мари»;
- образцы договоров;
- Правила поведения пациентов в МЦ «Мари»;
- Положение о порядке оказания платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти Амурской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Вышеназванная информация доводится до сведения Потребителей (Законных представителей/Заказчиков) посредством размещения на сайте МЦ «Мари» в сети «Интернет» <https://марицентр.рф/> и на информационном стенде МЦ «Мари» в наглядной и доступной форме.

3.1.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается Генеральным директором МЦ «Мари».

#### **3.2. Порядок оформления документов.**

3.2.1. Оказание медицинской помощи в МЦ «Мари» осуществляется на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Договор), дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении Договора (Приложение № 1 к настоящему Положению) Потребителю (Законному представителю/Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Договор оказания платных медицинских услуг заключается Потребителем (Законным представителем) или Заказчиком с Исполнителем в письменной форме и содержит следующую информацию:

- сведения об Исполнителе:
  - наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также

информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о Потребителе (Законном представителе/Заказчике) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- подписи Исполнителя и Потребителя (Законного представителя/Заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий Договора;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- порядок и условия выдачи Потребителю (Законному представителю) после исполнения Договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя (Законного представителя/Заказчика).

В случае согласия на получение дополнительных платных медицинских услуг, Потребитель (Законный представитель/Заказчик) заключает с Исполнителем дополнительное соглашение к действующему Договору либо новый Договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Законного представителя/Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя (Законного представителя).

В случае если Договор заключается Потребителем (Законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.2.2. За несовершеннолетних детей, до 15 лет, документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка или иные правоустанавливающие документы.

3.2.3. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Специалисты МЦ «Мари» в доступной форме, подробно объясняют Потребителям (Законным представителям) причины их заболеваний и проблем со здоровьем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Потребитель (Законный представитель) подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения.

При отказе Потребителя (Законного представителя) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, МЦ «Мари» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

3.2.4. По окончании каждого этапа лечения Потребителю (Законному представителю в установленных случаях) выдаются исчерпывающие рекомендации. Все свои действия, а также действия Потребителей, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, специалисты МЦ «Мари» документируют. На каждого Потребителя заводится «медицинская карта пациента», в которой регистрируются личные данные, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения, иные сведения.

3.2.5. Все полученные в МЦ «Мари» или предоставленные Потребителями (Законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте. Амбулаторные карты пациентов являются собственностью МЦ «Мари» и хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

3.2.6. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, **могут быть сообщены только самому Потребителю (Законному представителю) и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность.** Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов (ст. 13 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), а так же в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату Потребителя (Законного представителя) информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности.

3.2.7. В случае необходимости получения копий медицинских документов или выписок из них после исполнения Договора Исполнителем, Потребитель либо его Законный представитель направляет Исполнителю запрос о предоставлении копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного Потребителем либо его Законным представителем. **Запрос составляется в свободной форме и должен содержать данные в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. № 789н.**

**При подаче запроса лично, а также при личном получении копий медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его Законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.**

Предоставление Потребителю либо его Законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок, не превышающий 30 календарных дней.

3.2.8. МЦ «Мари» выдает Потребителю (Законному представителю), **при личном посещении медицинского центра**, следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- результаты лабораторных исследований;
- протокол проведенного диагностического исследования;
- рецепты на рекомендуемые лекарства,
- направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости)
- иные документы (справки, выписки).

Вышеназванная документация содержит информацию охраняемую законом – **врачебную тайну (ВТ) и персональные данные (ПД)**. При их передаче МЦ «Мари» соблюдает требования Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в части недопущения разглашения ВТ, а также требования

о защите ПД, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**По требованию законодательства персональные данные передаются исключительно по защищенным каналам связи. Электронная почта МЦ «Мари», а также мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и пр.) не являются защищенными каналами связи и, соответственно, МЦ «Мари» не направляет медицинские документы, указанные в п.**

### **3.2.8. Пациентам по названным каналам связи.**

#### **3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.3.1. Прием пациентов осуществляется в помещении МЦ «Мари» по предварительной записи.

Время работы МЦ с понедельника по пятницу с 8.00 час. до 20.00 час. В субботу и воскресенье с 9.00 час. до 15.00 час.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Порядок работы МЦ «Мари» в праздничные дни устанавливается приказами Генерального директора.

Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения Потребителя (Законного представителя) в МЦ «Мари» с понедельника по пятницу с 8.00 час. до 14.00 час., в субботу до 12.00 час.

Потребитель, имеющий желание получить консультацию врачей-специалистов в МЦ «Мари», записывается на прием по телефону: 8 (41643) 5-09-09; 8-914-594-61-61, лично в регистратуре медицинского центра по адресу: Амурская область, город Свободный, улица Ленина, д. 130, а также на сайте МЦ «Мари» <https://марицентр.рф/>

День и время приёма Потребитель (Законный представитель/Заказчик) выбирает из имеющихся свободных по согласованию с регистратором. Потребитель является на приём к врачу в назначенное время.

В случае невозможности явиться в назначенное время, Потребитель (Законный представитель) должен заранее предупредить об этом, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут, регистратор и/или врач имеет право перенести время приёма или назначить приём на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор предупреждает об этом Потребителя (Законного представителя/Заказчика) при первой возможности по контактному телефону, указанному Потребителем (Законным представителем/Заказчиком).

Потребитель приходит в МЦ «Мари» за 15-20 минут до назначенного времени.

После оплаты и заключения Договора регистратор оформляет Потребителю «медицинскую карту пациента». Потребитель проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием).

3.3.2. Исполнитель вправе отказать Потребителю (Законному представителю) в медицинском обслуживании в случаях :

- явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки;
- в случае отсутствия предварительной записи на приём к специалистам в условиях заполненного приёма.

3.3.3. Приём Потребителей до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

3.3.4. Потребитель заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете допускается по согласованию с лечащим врачом, при условии выполнения всех его указаний и при согласии Потребителя.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует Потребителя (Законного

представителя). Также Потребитель (Законный представитель) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результат осмотра фиксируются в медицинской документации.

3.3.5. В случае необходимости и в зависимости от состояния Потребителя (Пациента) врачами могут быть выданы рекомендации для обращения в другие медицинские учреждения для проведения специальных исследований, процедур или операций.

При состоянии Потребителя (Пациента), требующего неотложной медицинской помощи, врач МЦ «Мари» организует вызов скорой медицинской помощи в медицинский центр к такому Пациенту.

3.3.6. Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения Потребителя в случаях несоблюдения Потребителем (Законным представителем) Положения об оказании платных медицинских услуг в ООО Медицинский центр «Мари», Правил поведения пациентов и их законных представителей в ООО Медицинский центр «Мари», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников МЦ.

3.3.7. В случае возникновения спорных ситуаций между Потребителем (Законным представителем) и представителем МЦ «Мари», Потребитель или его Законный представитель может обратиться по данному вопросу к Главному врачу и/ или Генеральному директору.

Претензии и споры, возникшие между МЦ «Мари» и Потребителем (Законным представителем) разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензии предъявляются в письменном виде и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

#### **4. Качество предоставляемых услуг.**

4.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии с общепринятой клинической практикой).

4.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) Потребителем рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к МЦ «Мари».

4.3. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик (технологий), является нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или воздействие препаратов, о котором Потребитель (Законный представитель) был заранее предупрежден специалистом, не является показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к МЦ «Мари».

4.4. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение Потребителем всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания, а также полное информирование лечащего врача о состоянии здоровья Потребителя за последние 12 месяцев.

#### **5. Порядок оплаты медицинских услуг.**

5.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается прейскурантом, действующим на дату оказания услуг. Потребитель (Законный представитель/Заказчик) имеет возможность ознакомиться с перечнем и стоимостью медицинских услуг на информационном стенде, установленном в помещении МЦ «Мари».

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем (Законным представителем/Заказчиком) перед оказанием такой услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу МЦ «Мари» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в день заключения Договора на оказание платных медицинских услуг в размере 100 % стоимости планируемых услуг.

5.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг по результатам обследования и лечения, стоимость оказываемой услуги может быть изменена с согласия Потребителя (Законного представителя). Данные изменения должны быть оформлены в письменной форме дополнительным соглашением к действующему Договору, либо путём оформления нового Договора и подписаны Сторонами.

5.4. Потребителю (Законному представителю/Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату).

5.5. По обращению Потребителя (Законного представителя/Заказчика) МЦ «Мари» выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Законного представителя/Заказчика) на оказанные медицинские услуги, для предъявления в Федеральную налоговую службу РФ:

- копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

## **6. Порядок возврата Потребителю (Законному представителю/Заказчику) денежных средств.**

6.1. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем (Законным представителем /Заказчиком) по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

6.2. Возврат денежных средств по Договорам производится:

- Потребителю, действующему от своего имени — при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) документа, подтверждающего оплату оказанной услуги;

- Законному представителю Потребителя — при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или иного документа, его заменяющий) и документа, подтверждающего законное представительство (свидетельство о рождении, решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства и назначении попечителем и др.), документа, подтверждающего оплату оказанной услуги;

- Заказчику — по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий), документа, подтверждающего оплату оказанной услуги.

6.3. Основанием для возврата денежных средств являются следующие причины:

- невозможность предоставления услуги;

- отказ Потребителя (Законного представителя) от предоставления услуги до начала ее выполнения;

- платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;

- невыполнение обязательств по договору оказания платных медицинских услуг по вине МЦ «Мари»;

- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки.

6.4. Денежные средства не возвращаются:

- при не предоставлении Потребителем (Законным представителем) лечащему врачу (или другому врачу-специалисту) надлежащей информации о состоянии своего здоровья, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации;

- при нарушении Потребителем (Законным представителем/Заказчиком) правил внутреннего распорядка МЦ «Мари»;

- при неисполнении Потребителем предписаний лечащего врача и (или) иного специалиста МЦ «Мари»;

- при несоблюдении Потребителем правил подготовки к определенным видам исследований и манипуляций:

- при осуществлении Потребителем на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в т.ч. самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);



- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;

- при иных обстоятельствах, предусмотренных законодательством РФ, в том числе законом «О защите прав потребителей».

6.5. Возврат денежных средств по Договору возвращается в следующем порядке:

Потребитель (Законный представитель/Заказчик) направляет Исполнителю по электронной почте, либо оформляет непосредственно в МЦ «Мари» заявление, установленного образца.

Исполнитель в течение 10 календарных дней со дня получения заявления от Потребителя (Законного представителя/ Заказчика) при наличии обстоятельств, указанных в пункте 6.3. настоящего Положения, осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Потребителем (Законным представителем/ Заказчиком) при заключении Договора на оказание медицинских услуг.

Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет, указанный Потребителем (Законным представителем/Заказчиком) в заявлении.

Датой исполнения обязательства является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

## **7. Ответственность медицинского центра при предоставлении платных услуг.**

7.1. В соответствие с законодательством Российской Федерации МЦ «Мари» несет ответственность перед Потребителем (Законным представителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения, в случае неисполнения требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

7.2. Потребители (Законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора об оказании платных медицинских услуг в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. МЦ «Мари» освобождается от ответственности (ч. 2 п. 1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ), если медицинским персоналом МЦ «Мари» были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, а Потребитель (Законный представитель) в свою очередь не выполнил предписания врача, или не сообщил о сопутствующих заболеваниях, других особенностях своего здоровья.

7.4. МЦ «Мари» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя, препятствующие выполнению договора, возникшие после заключения Договора с Потребителем (Законным представителем/Заказчиком), а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. МЦ «Мари» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

8.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом Генерального директора МЦ «Мари».

Приложение: 1. Договор на оказание платных медицинских услуг.

